

# Regulamin skupu metali szlachetnych

## § 1. Definicje

1. RALF-MET z siedzibą w Warszawie, która prowadzi działalność gospodarczą w zakresie skupu metali szlachetnych pod adresem Marcina z Wrocimowic 12E/15 03-145 Warszawa.
2. Towar – rzeczy ruchome będące złomem metali szlachetnych
3. Klient – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która podejmuje czynności zmierzające do zawarcia Umowy sprzedaży Towaru także zawierająca Umowę sprzedaży Towaru z RALF-MET.
4. Wycena – określenie przez RALF-MET wartości dostarczonego przez Klienta Towaru, który Klient posiada do sprzedania, obejmującego w szczególności wagę Towaru oraz jego wartość wyrażoną w polskich złotych (PLN), stanowiącą cenę, którą zapłaci Klientowi za Towar.
5. Umowa sprzedaży – formularz umowy, wypełniony przez Klienta zgodnie z niniejszym Regulaminem.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Towaru polega na nawiązaniu przez Klienta kontaktu z RALF-MET w celu dostarczenia Towaru, który Klient posiada do sprzedania, gdzie po sprawdzeniu parametrów Towaru przygotowana zostaje Wycena. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą dokonania przez RALF-MET zapłaty za towar na rzecz Klienta.
2. Kontakt pomiędzy Klientem a RALF-MET realizowany jest bezpośrednio, za pośrednictwem strony internetowej lub telefonicznie. RALF-MET kontaktuje się z Klientem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przez Klienta przy pierwszym kontakcie lub telefonicznie.
3. Podając swoje dane osobowe, Klient wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu dokonania Wyceny oraz w celu zawarcia Umowy.
4. Przedstawiając Towar do Wyceny, Klient składa pisemne oświadczenie, że Towar stanowi jego własność, nie jest przedmiotem żadnych roszczeń osób trzecich, nie stanowi przedmiotu zabezpieczenia lub zajęcia, nie pochodzi z kradzieży oraz że ma prawo swobodnie nim rozporządzać.
5. Podana kwotowo wartość Towaru Klienta ustalona podczas Wyceny, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej, jest wiążąca dla Klienta i RALF-MET.
6. Wartość Towaru Klienta na potrzeby Wyceny ustala się na podstawie faktycznych parametrów Towaru dostarczonego przez Klienta, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej.
7. RALF-MET zastrzega sobie prawo do ustalania wartości Towaru Klienta według cen z cennika zamieszczonego na stronie internetowej w dniu dostarczenia Towaru do Wyceny.

## § 3. Skup wysyłkowy

1. Klient, który chce sprzedać Towar wysyłkowo, musi wypełnić UMOWĘ sprzedaży wysłaną na adres mailowy klienta. Do zawarcia Umowy niezbędne jest wypełnienie danych osobowych Klienta (tj. w szczególności: imię i nazwisko, adres zamieszkania lub zameldowania, numer PESEL, numer dowodu osobistego, numer rachunku bankowego, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego), krótkiego opisu Towaru oraz akceptacja niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu. Dane wprowadzone do formularza umowy sprzedaży są minimalną ilością danych

- niezbędnych do zawarcia Umowy.
2. W przypadku wątpliwości odnośnie do prawdziwości lub kompletności danych podanych przez Klienta w formularzu sprzedaży metali RALF-MET zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta przesłania kopii dokumentów potwierdzających dane podane w formularzu. Odmowa lub brak przesłania przez Klienta żądanych danych, lub dokumentów, lub stwierdzenie we własnym zakresie, że podane dane są nieprawdziwe, powoduje, iż RALF-MET może odstąpić od zawarcia Umowy. Podane przez Klienta w formularzu kontaktowym na stronie RALF-MET adres e-mail i numer telefonu kontaktowego mogą zostać wykorzystane w celu przesłania Klientowi korespondencji związanej z zawarciem
  3. Umowy, odstąpieniem od Umowy, oraz innej, zawierającej informacje niezbędne dla Klienta w celu prawidłowej realizacji Umowy. Po prawidłowym wypełnieniu UMOWY sprzedaży metali oraz zaakceptowaniu postanowień niniejszego Regulaminu Klient otrzyma wiadomość e-mail z informacjami dotyczącymi sposobu realizacji Umowy, rozliczenia i prawa odstąpienia od Umowy. Dane Klienta nie będą udostępniane publicznie ani osobom trzecim z tym zastrzeżeniem, że w przypadku naruszenia prawa przez Klienta lub gdy będą tego wymagały przepisy prawa, mogą one zostać udostępnione odpowiednim organom państwowym, w tym w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości, tylko i wyłącznie na zasadach wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa w Polsce. 2% podatku od czynności cywilno-prawnych (PCC-3) opłaca RALF-MET

#### **§ 4. Pakowanie i wysyłka Towaru**

1. Klient przesyła Towar do RALF-MET na własny koszt i na własne ryzyko. Klient zobowiązuje się do spakowania Towaru do wysyłki w taki sposób, żeby każdy wybrany asortyment nie pomieszał się z innym oraz do zabezpieczenia paczki w taki sposób, żeby nie uległa ona uszkodzeniu podczas transportu.
2. Klient zobowiązuje się załączyć do paczki, wypełnioną umowę sprzedaży w 2 egzemplarzach, wzór zostanie wysłany na podany adres email w formularzu kontaktowym z RALF-MET
3. Dokumenty, które składają się na UMOWĘ, Klient otrzyma od RALF-MET w wersji elektronicznej, drogą korespondencji e-mail. Klient zobowiązuje się do wydrukowania tych dokumentów i ich wypełnienia zgodnie z załączoną informacją. Przesłanie poprawnie wypełnionych dokumentów jest warunkiem zapłaty ceny za Towar.
4. Składając UMOWĘ do RALF-MET, Klient składa równocześnie oświadczenie o stanie prawnym Towaru oraz oświadczenie o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacji. Treść niniejszego Regulaminu Klient otrzyma w wersji elektronicznej, drogą korespondencji e-mail.
5. Dane do wypełnienia przez Klienta na UMOWIE SPRZEDAŻY to PUSTE POLA NA UMOWIE SPRZEDAŻY WRAZ Z CZYTELNYM PODPISEM.
6. Pozostałe dane na UMOWIE SPRZEDAŻY uzupełnia pracownik RALF-MET, po odebraniu przesyłki i dokonaniu Wyceny.
- 7. Klient wysyła Towar do RALF-MET na adres:**  
RALF-MET  
Marcina z Wrocimowic 12E/15  
03-145 Warszawa § 5. Wycena oraz zapłata

#### **§ 5. Wycena oraz zapłata**

1. Po dostarczeniu Towaru do RALF-MET Towar jest sprawdzany pod względem jego typu, jakości, wagi oraz zgodności z opisem przedstawionym przez Klienta w ciągu 24 godzin od dostarczenia.
2. Po sprawdzeniu parametrów Towaru przygotowana zostaje Wycena. Wyceny dokonuje się na podstawie faktycznych parametrów Towaru, stwierdzonych po jego dostarczeniu.
3. RALF-MET zapłaci Klientowi cenę za Towar ustaloną na podstawie Wyceny w ciągu dwóch dni roboczych. Zapłata jest dokonywana przelewem na podany przez Klienta nr rachunku bankowego w

Polsce.

4. Jeżeli Klient nie prześle czytelnie wypełnionej umowy sprzedaży, dane będą nieczytelne lub niekompletne, zapłata zostanie wstrzymana do momentu doręczenia poprawnie wypełnionych dokumentów.

#### **§ 6. Zwrot Towaru przez RALF-MET**

1. Gdy po sprawdzeniu parametrów Towaru okaże się, że nie posiada on cech opisanych przez Klienta dotyczących jego typu, jakości, wagi lub innych, RALF-MET zastrzega sobie prawo zwrotu tego Towaru za pośrednictwem kuriera na koszt Klienta, na adres, z którego nadano rzeczy do Wyceny.
2. Nadanie przesyłki kurierskiej w ramach zwrotu Towaru nastąpi w terminie 3 dni roboczych od dnia, w którym RALF-MET skorzystał z prawa zwrotu Towaru nie posiadającego cech opisanych przez Klienta.

#### **§ 7. Odstąpienie od umowy**

1. Klient będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej na prawo odstąpić od Umowy zawartej formie skupu wysyłkowego w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, czyli od dnia otrzymania zapłaty.
2. Warunkiem skutecznego odstąpienia od Umowy jest przesłanie do RALF-MET w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, czyli od dnia otrzymania zapłaty, pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży oraz zwrot kwoty wypłaconej tytułem zapłaty ceny za Towar, przelewem na rachunek bankowy Nr rachunku: **67 1050 1025 1000 0092 0189 1661** . Koszt przelewu zwracanej kwoty ponosi Klient.
3. Formularz odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy RALF-MET dokona zwrotu Towaru przy użyciu takiego samego rodzaju przesyłki, jakiego użył Klient, na adres, z którego nadano rzeczy do Wyceny.
5. Nadanie przesyłki w ramach zwrotu Towaru nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia uznania rachunku bankowego z tytułu zwrotu zapłaty ceny za Towar.
6. Korzystając z prawa do odstąpienia od Umowy, Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że wskutek procesów organizacyjnych, technicznych i technologicznych, Towar dostarczony przez Klienta ze względu na swój charakter może zostać nierozłącznie połączony z innymi rzeczami, a co za tym idzie, RALF-MET dokona zwrotu Towaru takiego samego gatunku i wartości co Towar dostarczony przez Klienta.
7. RALF-MET ma prawo odstąpienia od Umowy w razie ujawnienia wad fizycznych lub wad prawnych Towaru. Klient udziela na Towar 24-miesięcznej rękojmi za wady prawne, liczonej od dnia, w którym RALF-MET dowie się o istnieniu wady.
8. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży RALF-MET przesyła Klientowi pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy przed dokonaniem zapłaty na rzecz Klienta RALF-MET dokona zwrotu Towaru przy użyciu takiej samej rodzaju przesyłki, jakiej użył Klient, na koszt Klienta, na adres, z którego nadano rzeczy do Wyceny.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy po dokonaniu zapłaty na rzecz Klienta Klient zobowiązany jest do zwrotu kwoty wypłaconej przez RALF-MET tytułem zapłaty ceny za Towar w terminie 3 dni roboczych, przelewem na rachunek bankowy Nr rachunku: **67 1050 1025 1000 0092 0189 1661**. Koszt przelewu zwracanej kwoty ponosi Klient.
11. Do czasu otrzymania ze strony Klienta zwrotu kwoty wypłaconej przez RALF-MET tytułem zapłaty ceny za Towar RALF-MET zatrzymuje Towar tytułem zabezpieczenia roszczeń o zwrot zapłaty. Realizacja zabezpieczenia może odbyć się także w drodze postępowania przed Sądem.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Umowa zawierana jest pomiędzy Klientem a RALF-MET.
2. RALF-MET nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest Sąd Rejonowy w Warszawie.
4. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży, której stroną jest Klient będący osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej, jest Sąd Rejonowy w Warszawie lub Sąd właściwy miejscowo dla takiego Klienta.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego w Polsce prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827) oraz przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw Konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22 z 2000 r., poz. 271 z późn. zm.)
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20.12.2016 r.
7. RALF-MET zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez, RALF-MET nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie Umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a RALF-MET realizowane są na podstawie zapisów Regulaminu obowiązujących w dniu jego akceptacji przez Klienta.

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**adresat:** RALF-MET Rafał Dembski

**adres do zwrotu:** Marcina z Wrocimowic 12E/15 03-145 Warszawa

**e-mail kontaktowy:** ralfmet@o2.pl

**tel. :** 510 748 847

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży wysyłkowej metali szlachetnych:

- Data zawarcia umowy (dzień zapłaty za Towar przez RALF-MET): .....
- Numer umowy sprzedaży: .....
- Imię i nazwisko konsumenta: .....
- Adres konsumenta: .....

.....  
Data:

.....  
Podpis konsumenta: